

Feedback over het Veranderatelier van 6 februari 2024

Begin februari bracht het vierde Veranderatelier van zorgzone Zuid-Oost ongeveer 70 actoren uit de welzijns-/gezondheidssector in uiteenlopende functies en organisaties bij elkaar. De inleiding bracht de lokale thema's in herinnering en bood een overzicht van het overleg door de vier Sociale Coördinaties. Ook de eerste acties die het team van de zorgzone (actief sinds januari 2024) moet uitvoeren, werden toegelicht.

De deelnemers zetten het denkwerk over de actie Binnen zonder kloppen voort, dat in het vorige VA werd aangevat. Het doel is een betere zichtbaarheid van de bestaande diensten die gebruikers met vragen over welzijn/gezondheid informeren en wegwijs maken.

Wat is een 'Binnen zonder kloppen'-informatiepunt voor de bevolking?

Deze welzijns-/gezondheidsdienst biedt opvang voor alle personen die zich afvragen op welke zorgverleners ze een beroep kunnen doen, gelet op hun behoeften en uitdagingen. De uitwisselingen bevestigden de volgende ideale bakens en kenmerken, met enkele nuances en verduidelijkingen:

- Algemeen informeren en wegwijs maken van het gehele publiek (met doorgeefluik naar diensten die gespecialiseerde informatie/oriëntatie aanbieden).
- Fysiek onthaal (+ contact per e-mail of telefoon).
- Beschikbaarheid - uitgebreide openingsuren.
- Financieel en geografisch toegankelijk (gratis en evenwichtig verdeeld).
- Bereid om deel uit te maken van een netwerk onder de gemeenschappelijke noemer Binnen zonder kloppen.

Er werden aandachtspunten voor de begeleiding van de begunstigen bepaald

Men benadrukte het belang van een gezellige locatie, bekwame onthaalmedewerkers, zorgverleners met geavanceerde en actuele kennis inzake welzijn/gezondheid, en zorgvuldige opvolging van de oriëntatie.

Men deed suggesties om de diensten te ondersteunen in hun onthaal-, informerings- en oriëntatiefunctie;

in de eerste plaats moeten hun courante gegevens over het welzijns-/gezondheidsaanbod ter beschikking worden gesteld. Daarbij moeten onderlinge vertrouwdschap met het lokale netwerk en de uitwisseling van werkwijzen aangemoedigd worden.

Tot slot werden ideeën geopperd om **deze informatiepunten zichtbaarder te maken**. Het team van zorgzone Zuid-Oost verbond zich ertoe de actie Binnen zonder kloppen verder uit te werken in samenwerking met de plaatselijke actoren en in overleg met de andere zorgzones.

Het team zorgzone Noord Oost zijn: Elsa, Floriane, Ariel, Pamela, Anne-Françoise.

ZOGAB zijn: Antoine (Sociale coördinatie 1200), Chloé (Ambassadeur PsyBru), Daphné (Sociale coördinatie 1150), Federica (Sociale coördinatie 1160), Louise (Sociale coördinatie 1200), Vanessa (Sociale coördinatie 1160), Silke (BruZEL), Valentina (CBCS).

Afspraak op 17 juni 2024 bij het volgende Veranderatelier!

